

令和4年度 国分寺市立いずみホール 第1回利用者アンケート集計結果

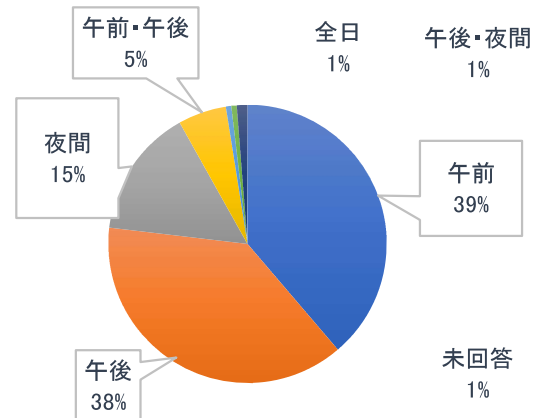
実施期間: 令和4年6月24日～7月31日

配布総数 241枚 回答総数 160枚 回答率 66.4%

質問1. 本日の利用について教えてください。

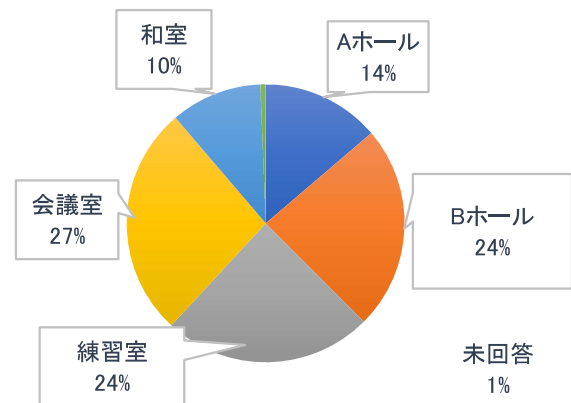
● ご利用時間帯

午前	62
午後	61
夜間	24
午前・午後	9
午後・夜間	1
全日	1
未回答	2



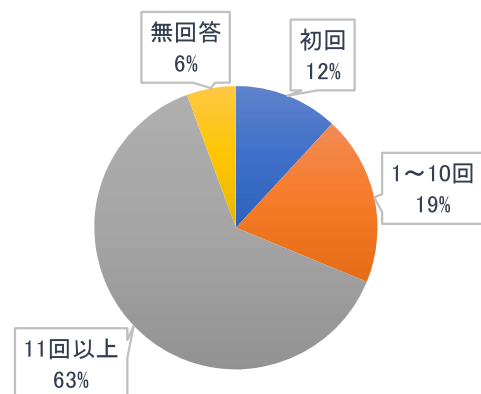
● ご利用施設

Aホール	22
Bホール	38
練習室	39
会議室	43
和室	17
未回答	1



● 過去のご利用回数

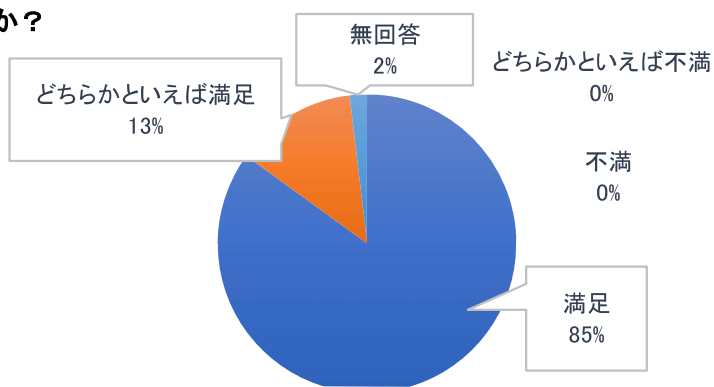
初回	19
1～10回	31
11回以上	101
未回答	9



質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の口にチェックを入れてください。

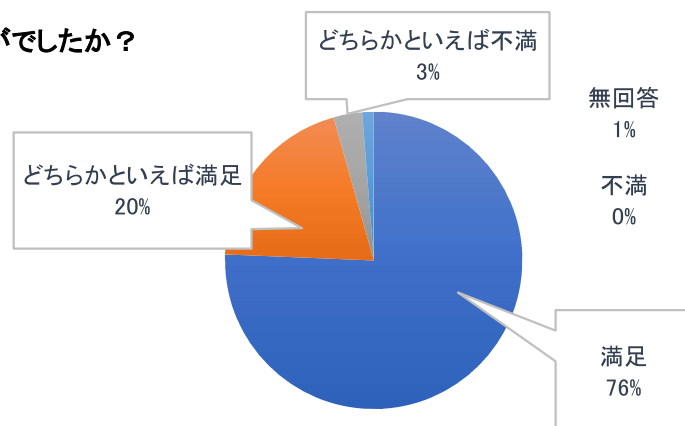
① 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	136
どちらかといえば満足	21
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	3



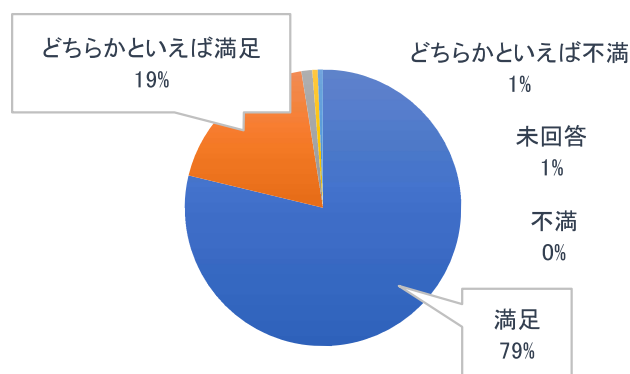
② 施設的环境(室温・清掃状況)はいかがでしたか？

満足	121
どちらかといえば満足	32
どちらかといえば不満	5
不満	0
未回答	2



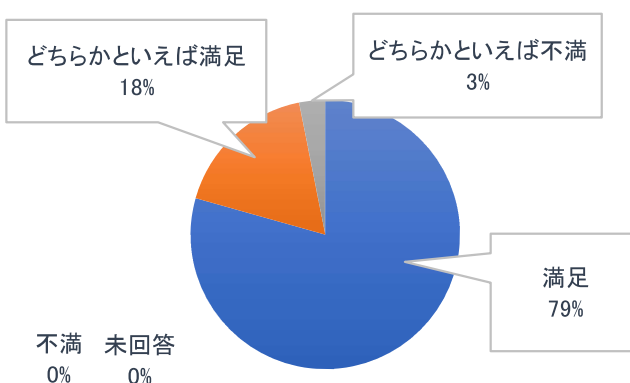
③ 施設の使い勝手(備品・部屋)はいかがでしたか？

満足	126
どちらかといえば満足	30
どちらかといえば不満	2
不満	1
未回答	1



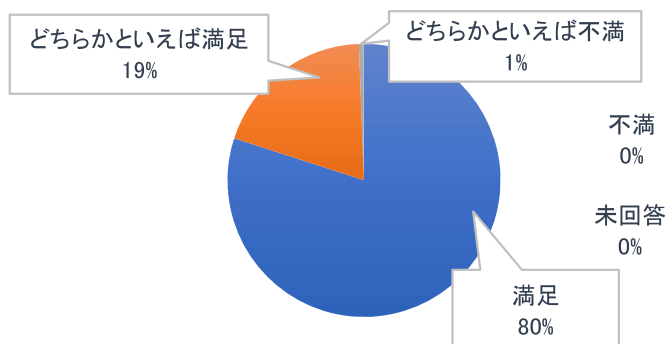
④ 館内(ロビー・通路・階段・トイレ)の環境(清掃状況)はいかがでしたか？

満足	127
どちらかといえば満足	28
どちらかといえば不満	5
不満	0
未回答	0



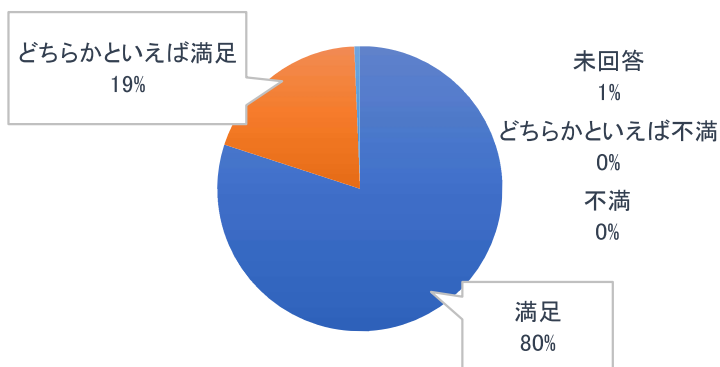
⑤ 施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？

満足	128
どちらかといえば満足	31
どちらかといえば不満	1
不満	0
未回答	0



⑥ 総合的な満足度はいかがでしょう？

満足	128
どちらかといえば満足	31
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	1

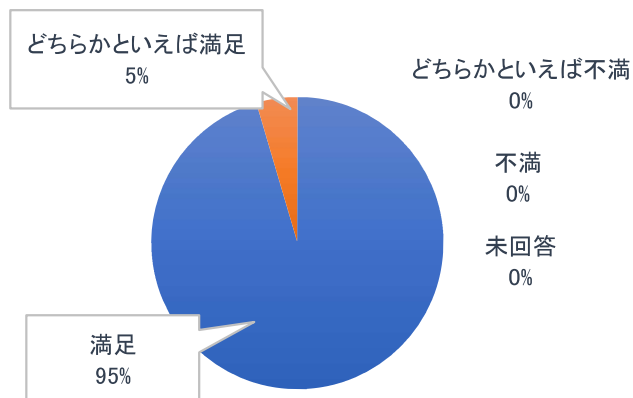


★Aホールをご利用された方にお伺いします。

※舞台スタッフに関するアンケート(Aホール利用者対象)

⑦ 舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	21
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	0



質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

(自由回答欄へのコメント、★のご意見については対応済み)

② 施設的环境(室温・清掃状況)はいかがでしたか？

[室温]

- 舞台が暑かった。(A ホール)
 - 時々クーラーが効きすぎる時があるので、適切な調整を望みます。(B ホール)
 - 冷房が寒かったです。(会議室)
 - エアコン冷風が相変わらず弱いと感じます。(和室)
 - 脱ぎ着で動くのでエアコンがもう少しきくとありがたいです。扇風機ももう一つ位ほしいです。(和室)
- ⇒室内温度は事務室で調整できないため、お客様ご自身でご調整いただくようご案内しています。
各小部屋の空調スイッチが分かりやすくなるよう案内表示をつけました。

[清掃]

- ★以前から利用させていただいています。(主に和室)ここ最近、髪の毛が落ちていることが増えたように思います。数本ですが、少し気になっていました。
- ⇒清掃スタッフと情報共有し、掃除漏れのないよう指示しました。
- 窓ガラスが綺麗ですね。(会議室)

③ 施設の使い勝手(備品・部屋)

[以下、全て和室]

- ★時計の時間がずれていました。 ⇒アンケート改修後、即修正しました。
- 座布団がスポンジでお尻が痛いです。
- 強いて言えば、座布団がもう少し中身がしっかりしているものだとありがたいです。
- 着付け教室という性質上、姿見鏡がもう1つあると大変助かります。
- 着付けの会で利用しています。立見の両面の姿見鏡があると大変ありがたいです。
- 鏡がもう1つ位あると嬉しいです。

⑤ 施設の案内表示

- ★トイレの案内がいま一つ分かりにくいかもしれません。 ⇒案内表示を増やしました。
- 玄関を入ったところにもっと大きく館内図を出しておいてほしい。
- 案内図を玄関に掲示していただきたい。
- イベント告知スペースをもっと見やすくアピールしたほうが良いと思う。
- 以前に比べ清潔感が高まり、表示も見易くなりました。

その他ご意見

- 足の悪い人でも階段なしで利用できるようにしていただきたい。
 - B ホールを 18 時から予約(使用)しましたが、入場できるのが 10 分前ですので不便さがあります。18 時から練習始めるには、もう少し早く入場出来たらよいと思いました。ちなみに本田公民館でも練習しますが、30 分前から入場でき、椅子などの準備がしやすいです。
 - 使用料について、事前ではなく当日窓口支払いだと助かります。
 - 1 ヶ月分(3 件以上)の使用を、1 枚の用紙で申し込めるようにしていただきたい。
- 9:00 前なのにロビーまで入れていただいて、ありがとうございました。(涼しくて嬉しかったです。)

総括

昨年と同時期にアンケート調査を実施しました。実施期間を伸ばしたことや、今年は夜間区分の利用制限がないため、昨年よりも多くのご回答をいただきました。

アンケート結果(質問2-①・⑦)より、スタッフの利用者への対応については、問題ないと思われます。「ありがとうございました。」等のコメントは掲載を割愛しましたが、多く御礼を頂戴しております。また、清掃状況や案内表示等の対応可能な事項は、引き続き改善策を実施します。一方、施設のハード面や手続き方法へのご意見については、利用者へ丁寧にご案内しながら、ご理解いただくよう努めてまいります。

以上