

2023年8月20日

## 令和5年度 国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果

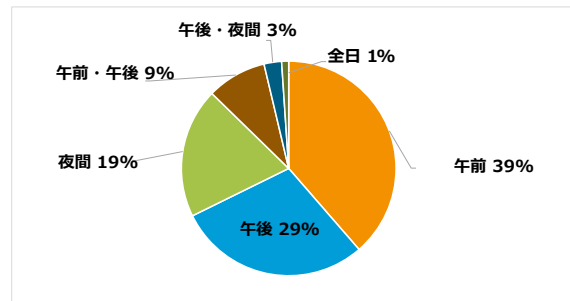
実施期間：令和5年6月23日～7月23日

配布総数 324人 回答総数189枚 回答率 58.3%

質問1. 本日の利用について教えてください。

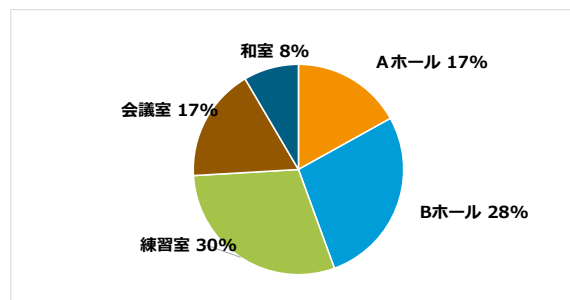
### ● ご利用時間帯

午前	73
午後	55
夜間	37
午前・午後	17
午後・夜間	5
全日	2



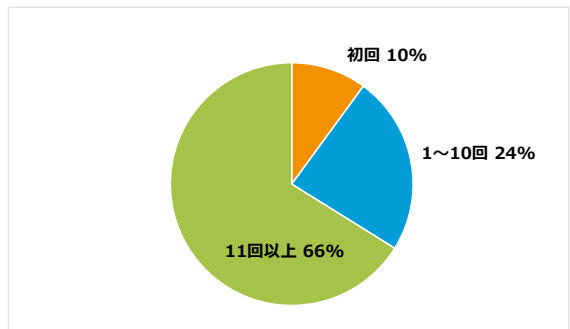
### ● ご利用施設

Aホール	32
Bホール	52
練習室	56
会議室	33
和室	16



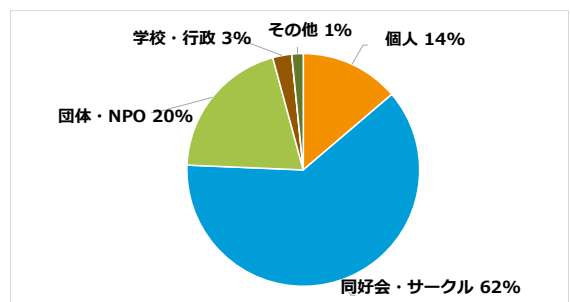
### ● 過去のご利用数

初回	19
1～10回	45
11回以上	125



### ● 利用形態

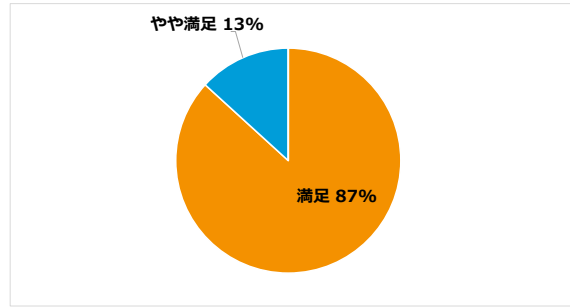
個人	26
同好会・サークル	117
団体・NPO	38
学校・行政	5
民間事業所	0
その他	3



質問2.以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

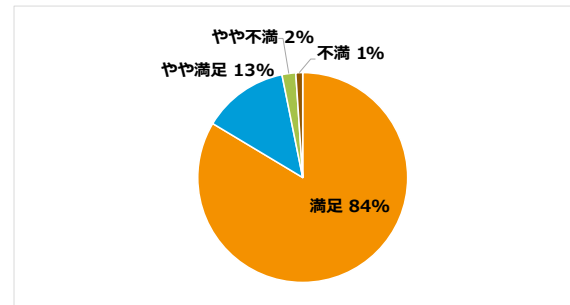
① 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	164
やや満足	25
やや不満	0
不満	0



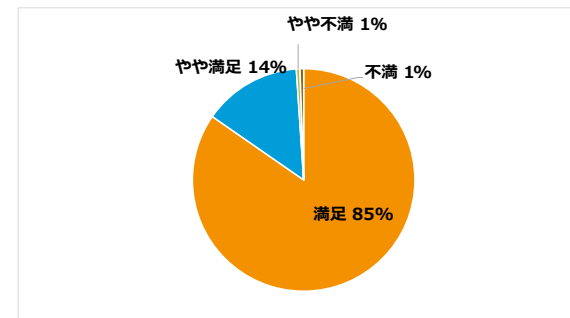
② 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？

満足	158
やや満足	25
やや不満	4
不満	2



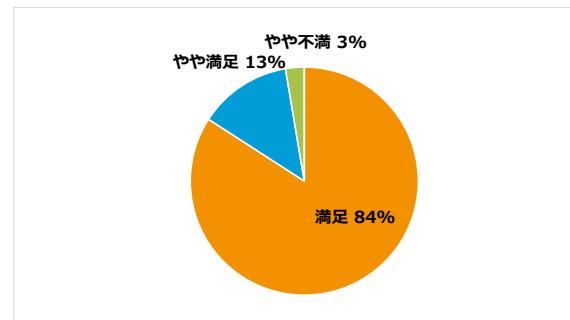
③ 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？

満足	160
やや満足	27
やや不満	1
不満	1



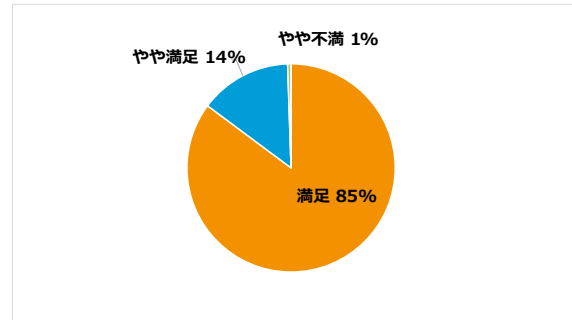
④ 館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？

満足	159
やや満足	25
やや不満	5
不満	0



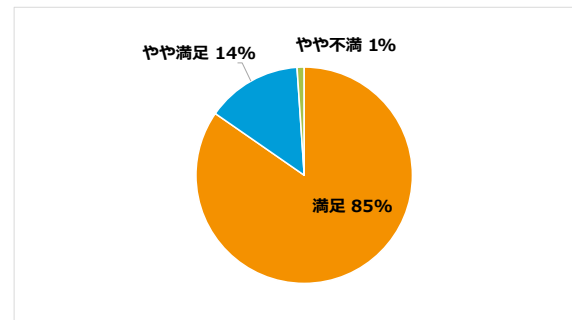
⑤ 施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？

満足	161
やや満足	27
やや不満	1
不満	0



⑥ 総合的な満足度はいかがでしょうか？

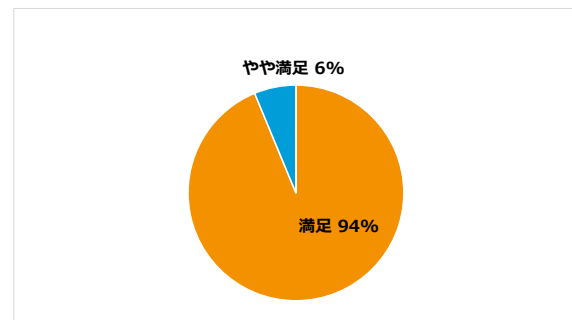
満足	160
やや満足	27
やや不満	2
不満	0



★ Aホールをご利用された方にお伺いします。  
※舞台スタッフに関するアンケート（Aホール利用対象）

⑦ 舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	30
やや満足	2
やや不満	0
不満	0



質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

**①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？**

- スタッフの対応が親切で素晴らしい。
- いつもとても気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。スタッフの方も親切にしてくださり感謝しております。
- ドアを双子用ベビーカーが通れるように、また、部屋の前に置けるよう対応してくださり、ありがとうございます。
- 初めてのスタッフさん（舞台）でしたが、打ち合わせからよくお話を聞いていただき感謝です。特に、昔は受付の方々がもう少し優しいといいなと思ったのですが、最近は本当に優しくお相手していただけるので、本当に嬉しいです。だからこそ、来年も頑張ってAホールを借りれるように当選しなければと今から思います。国分寺にちゃんと舞台のあるホールはこちらだけ、ものすごく大切なホールです。どうか末永く、あっていただきたいです。よろしく願いいたします。

**②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？**

- 練習室はクーラーが良く効いて、コーラスは気持ち良く歌えます。
- クーラーも適温。歌いやすい環境である。（練習室）
- ぜひ調節出来るようにお願いします。（Bホール空調）
- クーラーが効きすぎて寒くて会議に集中できなくなることが多々あります。（Bホール）
- Bホール入室時に少し臭いがした。換気により弱まったが。  
⇒換気扇や空気清浄機の使用をご案内しました。
- Aホールの舞台裏に荷物が多く置いてあり、少し通りづらいです。
- 少しPCの電波が悪かったです。建物内に電波が入りにくいのでしょうか。

**③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？**

- 練習室の広さもちょうど良くて快適でした。
- イスがちょっと硬くて残念です。冷房が少し強すぎでした。（練習室）  
⇒次回利用時にクッションをお貸ししました。
- 座布団のカバーに汚れがあるのが気になりました。（2件）
- ピアノの足台の新しいものを希望します。（Aホール）

**⑥総合的な満足度はいかがでしょうか？**

- いつもありがとうございます。／大変お世話になりました。素敵なホールでした。／また利用させていただきたいと思います。／これからもよろしく願いいたします。／いつもお世話になりありがとうございます。いつもお世話になっております。今後ともどうぞ宜しくお願いします。何も問題ありませんでした。どうもありがとうございました。
- いつも合唱練習で使わせて頂いてます。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。家では電子ピアノなので、とても状態のいいグランドピアノを貸していただけるのは本当にありがたいです。
- 舞台スタッフの方にはいろいろアドバイスをいただき、大変助かりました。ありがとうございました。
- 舞台スタッフの方には的確に動いてくださり、大変お世話になりました！ありがとうございました。
- 当日、突然のお願いにもかかわらず、椅子の貸出に応じてくださり、とても助かりました。平台の設置も的確な指示を生徒に出してくださり、ありがとうございました。
- スタッフの皆さんに助けられてスムーズに進行させていただきました。ありがとうございました。
- いつも大変親切に、丁寧に対応していただいています。色々わがままも聞いてくださり本当にありがとうございます！！これからも宜しくお願い致します。

- 6月に2団体でAホールを使わせていただきましたが、利用者の意向に沿った丁寧であたたかい対応で、本当に感謝しております。ありがとうございました。
- ホールが古いこともあり少し評価が下がりました。

#### □その他

##### 【施設利用】

- もし可能ならチラシを置かせてほしいです。  
⇒チラシ配架依頼をご案内しました。
- いつも有難く使用させていただいております。直近の空き状況もウェブ上で確認できるようになりましたら、更に利便性が向上されるかと存じます。  
⇒公共施設予約システムで利用希望日2週間前を切ると「－」表示となりますが、その表示をクリックすると各区分の利用状況が見えることを説明しました。
- 空いている時間も使えるといいね。

##### 【料金】

- 譜面台は無料としてほしいですね！
- 使用料金をもう少し安くできないでしょうか？（練習室）  
⇒いずみホール芸術団体登録をご案内しました。

##### 【設備】

- 階段が多いのが困っています。
- トイレの階段の段ごとが高すぎて、高齢者には危ない。ロビー側のトイレへの通路に階段があるのは良くない。なるべくフラットに！
- トイレが新しくなると、ぐっと格が上がると思います。
- 駐車場がほしいです。
- 自転車置場に困ります。／自転車を停める所がないので不便。

##### 【アクセス】

- 駅から近くて便利です！
- 駅から近くて便利です。いつも気持ちよく利用させていただいています。

以上

## 国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果比較

		配布数(枚)	回答数(枚)	回答率(%)	配布期間
集計結果	2022年度	241	160	66.4	6月24日～7月31日
	2023年度	324	189	58.3	6月23日～7月23日

(単位：%)

質問1. <利用内容>	調査年度	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	合計
ご利用時間帯	2022年度	38.8	38.1	15.0	6.3	1.9	100.0
	2023年度	38.6	29.1	19.6	11.6	1.1	100.0
ご利用施設	調査年度	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	合計
	2022年度	13.8	23.8	24.4	26.9	11.3	100.0
	2023年度	16.9	27.5	29.6	17.5	8.5	100.0
過去のご利用数	調査年度	初回	1～10回	11回以上	合計		
	2022年度	11.9	19.4	68.8	100.0		
	2023年度	10.1	23.8	66.1	100.0		

### 質問2. <評価>

(単位：%)

質問事項	調査年度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	合計
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	2022年度	85.0	15.0	0.0	0.0	100.0
	2023年度	86.8	13.2	0.0	0.0	100.0
②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	2022年度	75.6	21.3	3.1	0.0	100.0
	2023年度	83.6	13.2	2.1	1.1	100.0
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	2022年度	78.8	19.4	1.3	0.6	100.0
	2023年度	84.7	14.3	0.5	0.5	100.0
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	2022年度	79.4	17.5	3.1	0.0	100.0
	2023年度	84.1	13.2	2.6	0.0	100.0
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	2022年度	80.0	19.4	0.6	0.0	100.0
	2023年度	85.2	14.3	0.5	0.0	100.0
⑥総合的な満足度はいかがでしょう？	2022年度	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0
	2023年度	84.7	14.3	1.1	0.0	100.0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	2022年度	95.5	4.5	0.0	0.0	100.0
	2023年度	93.8	6.3	0.0	0.0	100.0

### 総括

今回も昨年と同時期にアンケート調査を実施しました。回答率が昨年より低くなりましたが、これは、実施期間中に複数回ご利用される利用者が多いため、期間中終盤に、既に回答済みの利用者へ配布し回答を得られない、というケースが多かったことによるものです。回答数は昨年を上回りました。

各質問の回答について、まず①⑦の回答結果は、昨年同様「満足」「どちらかといえば満足」のみとなり、事務所スタッフ・舞台スタッフとも、利用者への対応は問題ないと思われます。自由記入欄に多くの感謝のお言葉も頂戴しました。今後も親切・丁寧な接客を継続いたします。

②施設的环境・③施設の使い勝手・④館内の環境・⑤施設の案内表示のわかりやすさについては、昨年より「満足」の割合が上がりました。いただいたご意見の反映や改善策の実施により、満足度が上がったものと思われます。

その他ご意見について、昨年頂戴した施設使用申請についてのご意見は、今回はありませんでした。公共施設予約システム更新により、改善されたものと思われます。

施設のハード面については、やはり今回もBホールの空調・トイレについてのご意見をいただきました。Bホールの空調は、利用開始時に直接ご説明しています。引き続きお声がけや案内表示により、ご理解いただくよう努めてまいります。

以上

## 国分寺市立いづみホール 利用者アンケート集計結果<初回利用者のみ>

※回答総数189枚の内、19枚が初回利用者

質問1. <利用内容>	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	
ご利用時間帯	8	6	1	3	1	
	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	
ご利用施設	4	6	6	2	1	
	個人	同好会・サークル	団体・NPO	学校・行政	民間事業所	その他
利用形態	7	7	5	0	0	0

### 質問2. <評価>

質問事項	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	17	2	0	0
②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	18	0	1	0
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	18	0	1	0
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	18	0	1	0
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	18	0	1	0
⑥総合的な満足度はいかがでしょうか？	17	2	0	0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	4	0	0	0
---------------------	---	---	---	---

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

- ありがとうございました！
- 大変お世話になりました。
- 素敵なホールでした。
- ドアを双子用ベビーカーが通れるように、また、部屋の前に置けるよう対応して下さり、ありがとうございます。
- 空いている時間も使えるといいね。

以上

# 国分寺市立いずみホール お客様アンケート

2023年6月23日～7月31日実施

日頃より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
皆様からのご意見を、サービス向上に役立ててまいります。  
簡単な内容となっておりますので、ぜひご協力をお願いいたします。

質問1. 本日の利用について教えてください。

ご利用日	2023年 月 日 ( )
ご利用時間帯	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後 <input type="checkbox"/> 夜間
ご利用施設	<input type="checkbox"/> Aホール <input type="checkbox"/> Bホール <input type="checkbox"/> 練習室 <input type="checkbox"/> 会議室 <input type="checkbox"/> 和室
過去のご利用回数	<input type="checkbox"/> 初回 <input type="checkbox"/> 1～10回 <input type="checkbox"/> 11回以上
利用形態	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 同好会・サークル <input type="checkbox"/> 団体・NPO <input type="checkbox"/> 学校・行政 <input type="checkbox"/> 民間事業者 <input type="checkbox"/> その他

質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

質問事項	評価			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況） はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥総合的な満足度はいかがでしょうか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。