

令和6年度 国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果

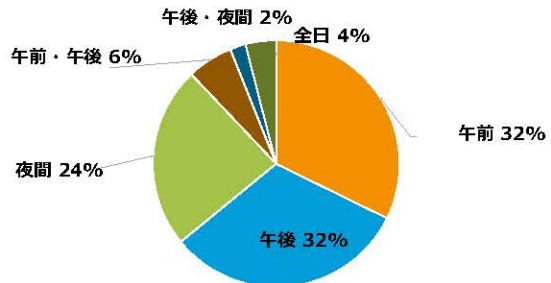
実施期間：令和6年6月21日～7月31日

配布総数412枚 回答総数248枚 回答率60.2%

質問1. 本日の利用について教えてください。

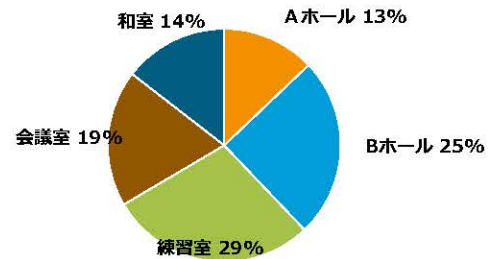
● ご利用時間帯

午前	80
午後	79
夜間	59
午前・午後	15
午後・夜間	5
全日	10



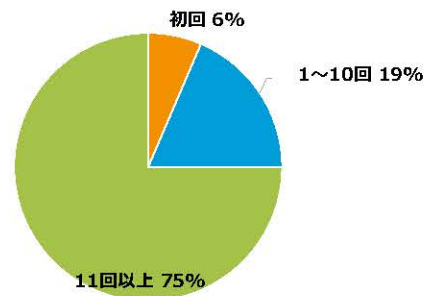
● ご利用施設

Aホール	32
Bホール	62
練習室	71
会議室	47
和室	36



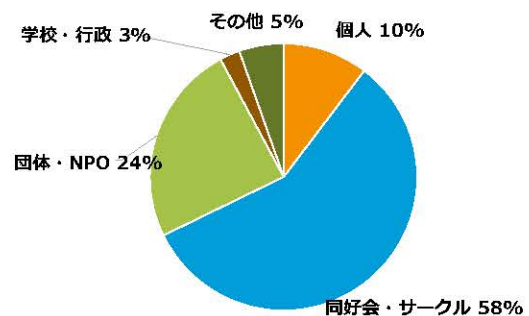
● 過去のご利用数

初回	16
1～10回	46
11回以上	186



● 利用形態

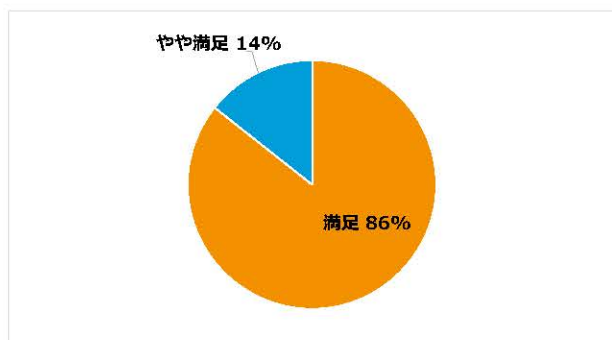
個人	25
同好会・サークル	139
団体・NPO	59
学校・行政	6
民間事業所	0
その他	13



質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の口チェックを入れてください。

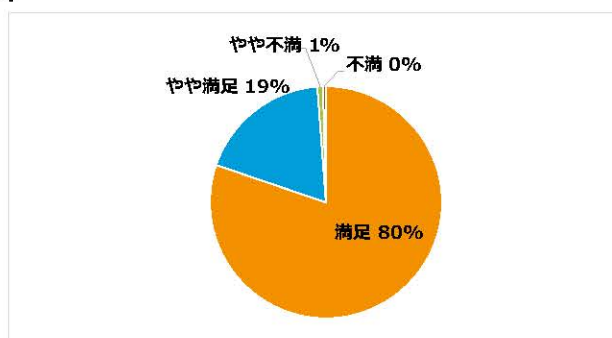
① 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	209
やや満足	35
やや不満	0
不満	0



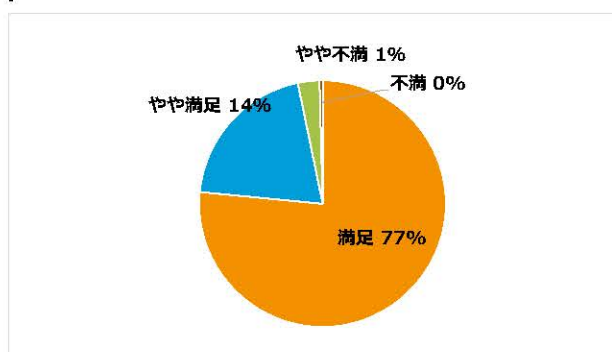
② 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？

満足	199
やや満足	46
やや不満	2
不満	1



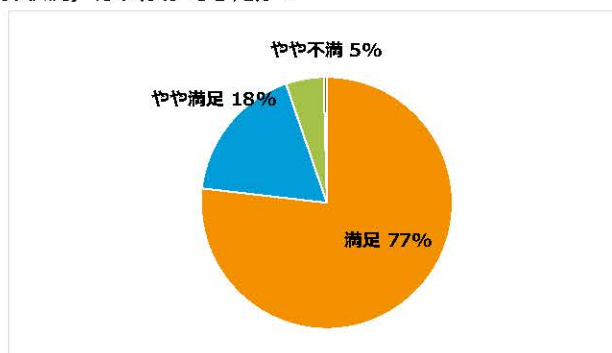
③ 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？

満足	189
やや満足	50
やや不満	7
不満	1



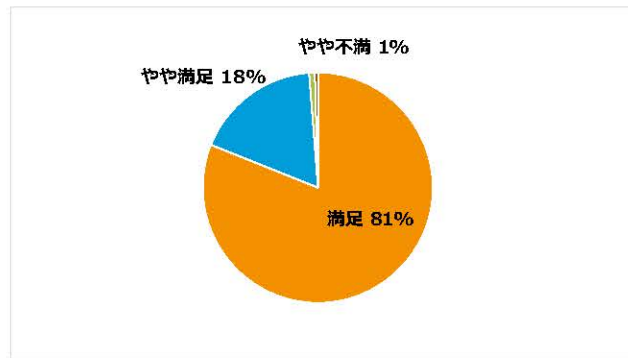
④ 館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？

満足	189
やや満足	44
やや不満	12
不満	1



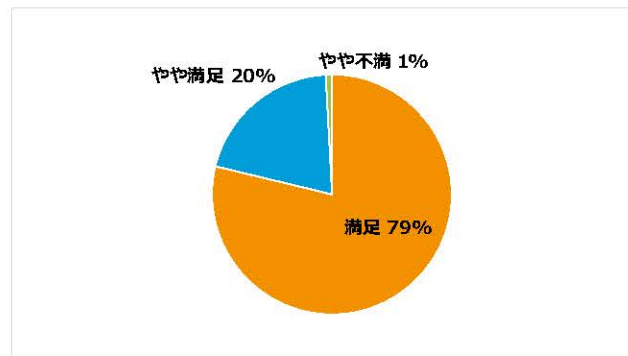
⑤ 施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？

満足	201
やや満足	44
やや不満	2
不満	1



⑥ 総合的な満足度はいかがでしょうか？

満足	193
やや満足	50
やや不満	2
不満	0

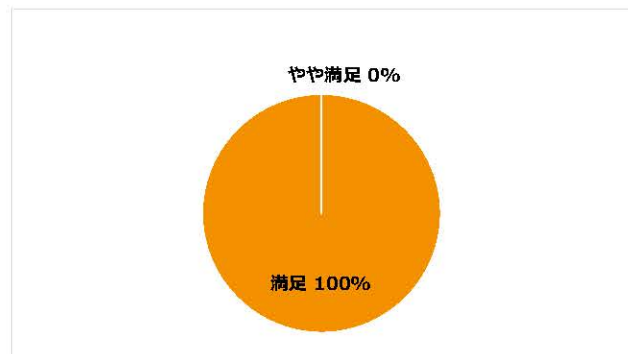


★ Aホールをご利用された方にお伺いします。

※舞台スタッフに関するアンケート（Aホール利用対象）

⑦ 舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	35
やや満足	0
やや不満	0
不満	0



質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

①スタッフの対応はいかがでしたか？

- Aホールスタッフの対応がとても良かったです。打ち合わせから親身になってくださり、当日は録音や重い荷物も運ぶのを手伝って下さいました。とても満足しています。
- 今回はステージの設置も舞台スタッフの方がやってくださってとても助かりました。過去30回以上このイベントをやっていますが、昨年に引き続き舞台スタッフの方が気持ち良くやってくださって感謝しています。来年もよろしくお願いします。
- プロジェクタートラブルの際にスタッフさんが迅速に対応してくださり、ありがとうございました。
- いつも気持ち良く使用しています。親切に／丁寧に 対応していただいております。ありがとうございます。（同内容複数）

②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？

- Aホールが寒いとの声が多かった。
- 室温が個別に調整できるとありがたいが、難しいのでしょうか。温度が安定しない。(Bホール利用)
- 空調の強弱がもう少し調整できるといいです。(和室利用)

③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？

- Aホールの中に時計をつけてほしいです。 ⇒調整室にデジタル時計を設置しました。
- 控室を使用する際、更衣の時に鍵がかけられず、男性女性で区別ができませんでした。貼り紙で対応しましたが、不安に思う出演者の方がいたため、何か良い策があればと感じました。
- 控室がもう1つあるとありがたいと思いました。
- マイク(1本)は音が高くない時がある。スピーカーの配線が外されていることがありわかりづらい。(Bホール)
- Bホールに壁一面の鏡がほしい。
- 練習室に壁一面の鏡がほしいです。
- 和室用の低めのイスがあると嬉しいです。
- コーラスなので部屋に加湿器がほしいです。
- ホワイトボードマーカーが書けませんでした。 ⇒更新しました。
- ホワイトボードに字を書くと音が鳴るので直してほしい。 ⇒ボードを固定するつまみを調節して対応しました。

④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況含む）はいかがでしたか？

- トイレが地下なので使いにくいです。
- トイレに降りる階段が急すぎる。足があがらずつまずく。
- トイレのリフォームをお願いします。
- トイレの和式はもう必要ないので洋式の方がよいのでは。
- トイレへの階段が暗いです。
- トイレを新しくしていただけると、ホール全体の雰囲気がとても良くなると思います。
- 仕方がないが、トイレの階段は急です。同じ階にあればいいと思います。
- 80～90歳の高齢者が多いので、階段が無い方のトイレは常に使えるようお願いします。
- 杖を使っているので、トイレは階段でない方を使用できるようにしてください。

⑥総合的な満足度はいかがでしたか？

- いつも快適に利用させていただいています。(他、同内容多数)
- ヨガで使用しています。本来の使用目的ではないかと思いますが、快適に利用できています。(和室)

□その他

【施設利用】

- 午前と午後で使用する部屋が違う時、12:00～13:00（入替時間）も午後の部屋が使えるようにしてほしい。
- 入室時間をもう少し早めてほしい。持ち物(楽器・譜面台・いすなど)の準備をすると13時過ぎになり、先生のレッスン時間を有効に使いたいため。⇒使用時間の10分前から開けています。
- 終了時間が厳しいなと思う時があります。⇒お声掛けは使用時間を超過した場合のみしています。

【料金・予約】

- 便利な施設だが、予約が取りづらい。
- ネットで予約できるのはありがたいが、支払いは直接会館に来なくてはいけないので、その辺りをもう少し便利な方法がないか。
- ネット予約の件、月に1回だけの予約なのですが、順位を入れられないため、第1順位に(月に何日か予約される団体とか)された所に負けてしまうことがある。第1順位と入れるには別の日をわざわざ予約しなければならず無駄に感じる。

【アクセス】

- 駅から近くて便利です。
- 駐輪場がほしい。(5件)

以上

国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果比較

		配布数(枚)	回答数(枚)	回答率(%)	配布期間
集計結果	2023年度	324	189	58.3	6月23日～7月23日
	2024年度	412	248	60.2	6月21日～7月31日

(単位：%)

質問1. <利用内容>	調査年度	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	合計
ご利用時間帯	2023年度	38.6	29.1	19.6	11.6	1.1	100.0
	2024年度	32.3	31.9	23.8	8.0	4.0	100.0
	調査年度	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	合計
ご利用施設	2023年度	16.9	27.5	29.6	17.5	8.5	100.0
	2024年度	12.9	25.0	28.6	19.0	14.5	100.0
	調査年度	初回	1～10回	11回以上	合計		
過去のご利用数	2023年度	10.1	23.8	66.1	100.0		
	2024年度	6.5	18.5	75.0	100.0		

質問2. <評価>

(単位：%)

質問事項	調査年度	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	合計
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	2023年度	86.8	13.2	0.0	0.0	100.0
	2024年度	85.7	14.3	0.0	0.0	100.0
②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	2023年度	83.6	13.2	2.1	1.1	100.0
	2024年度	80.3	18.5	0.8	0.4	100.0
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	2023年度	84.7	14.3	0.5	0.5	100.0
	2024年度	76.5	20.3	2.8	0.4	100.0
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	2023年度	84.2	13.2	2.6	0.0	100.0
	2024年度	76.8	17.9	4.9	0.4	100.0
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	2023年度	85.2	14.3	0.5	0.0	100.0
	2024年度	81.0	17.8	0.8	0.4	100.0
⑥総合的な満足度はいかがでしょう？	2023年度	84.7	14.3	1.0	0.0	100.0
	2024年度	78.8	20.4	0.8	0.0	100.0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	2023年度	93.8	6.2	0.0	0.0	100.0
	2024年度	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

総括

今回も昨年と同時期にアンケート調査を実施しました。今年度はアンケートへのご協力を積極的に呼びかけ、回答数・回答率とも昨年を上回りました。

各質問の回答について、まず①⑦の回答結果は、昨年同様「満足」「どちらかといえば満足」のみとなり、事務所スタッフ・舞台スタッフとも、利用者への対応は問題ないと思われます。特にAホール利用者の舞台スタッフへの満足度は高く、利用終了後に感謝のお言葉を多数頂戴しました。今後も親切・丁寧な接客を継続いたします。

②施設的环境・③施設の使い勝手・④館内の環境・⑤施設の案内表示のわかりやすさについては、「どちらかといえば不満」のポイントが、②では下がったものの、③～⑤については上がりました。南側地下トイレについてのご意見を多くいただいたことが主な要因ですが、これは、コロナが明け、高齢者の利用が増えた（戻った）ことによるものと思われます。なお、②～⑤まで「不満」と回答された方が1名おりました。

その他、利用の回復とともにご利用者様のご要望の高まりがみられ、「使い始めの時間を（現状の10分前より）もっと早くしてほしい」「（利用区分の）入替時間も使いたい」「壁一面の鏡がほしい」「加湿器がほしい」等のご意見をいただきました。また今回は駐輪場を求めるご意見も多くありました。引き続き、ご利用者様からのさまざまなご意見・ご要望に耳を傾けつつ、コミュニケーションを図りながらご理解いただくよう努めてまいります。

以上

国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果<初回利用者のみ>

※回答総数248枚の内、16枚が初回利用者

質問1. <利用内容>	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	
ご利用時間帯	6	4	4	1	1	
	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	
ご利用施設	4	2	4	1	5	
	個人	同好会・サークル	団体・NPO	学校・行政	民間事業所	その他
利用形態	2	6	3	2	1	2

質問2. <評価>

質問事項	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
①事務所スタッフの対応は いかがでしたか？	14	2	0	0
②施設的环境（室温・清掃 状況）はいかがでしたか？	11	5	0	0
③施設の使い勝手（備品・ 部屋）はいかがでしたか？	11	4	1	0
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ） の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	13	3	0	0
⑤施設の案内表示のわかり やすさはいかがでしたか？	12	3	1	0
⑥総合的な満足度はいかが でしょうか？	12	4	0	0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はい かがでしたか？	4	0	0	0
-------------------------	---	---	---	---

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

- 便利な施設だが予約がとりづらい。
- 本日はありがとうございました。（複数）

以上

国分寺市立いずみホール お客様アンケート

2024年6月21日～7月31日実施

日頃より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
皆様からのご意見を、サービス向上に役立ててまいります。
簡単な内容となっておりますので、ぜひご協力をお願いいたします。

質問1. 本日の利用について教えてください。

ご利用日	2024年 月 日 ()
ご利用時間帯	☐ 午前 ☐ 午後 ☐ 夜間
ご利用施設	☐ Aホール ☐ Bホール ☐ 練習室 ☐ 会議室 ☐ 和室
過去のご利用回数	☐ 初回 ☐ 1～10回 ☐ 11回以上
利用形態	☐ 個人 ☐ 同好会・サークル ☐ 団体・NPO ☐ 学校・行政 ☐ 民間事業者 ☐ その他

質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

質問事項	評価			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況） はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
⑥総合的な満足度はいかがでしょうか？	☐	☐	☐	☐

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。