

2025(令和7)年度 国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果

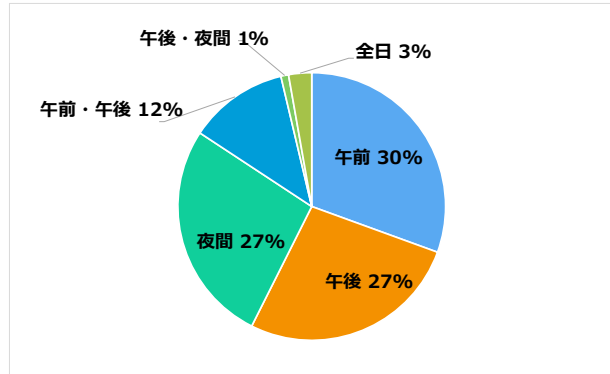
実施期間：2025年6月21日～7月31日

配布総数346枚 回答総数216枚 回答率62.4%

質問1. 本日の利用について教えてください。

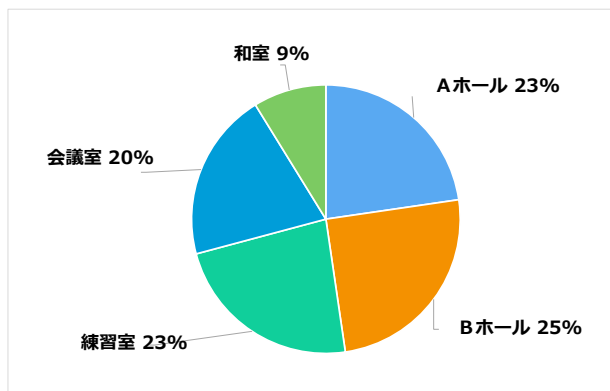
● ご利用時間帯

午前	66
午後	58
夜間	58
午前・午後	26
午後・夜間	2
全日	6



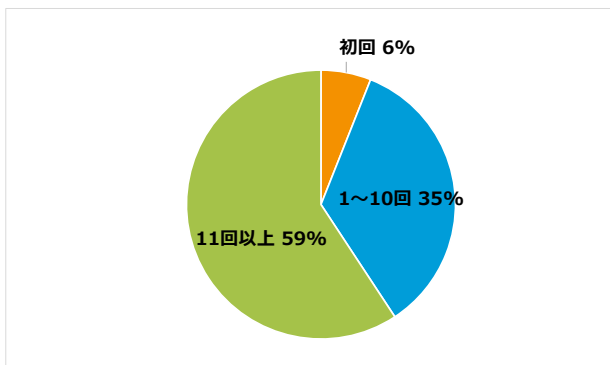
● ご利用施設

Aホール	49
Bホール	54
練習室	50
会議室	44
和室	19



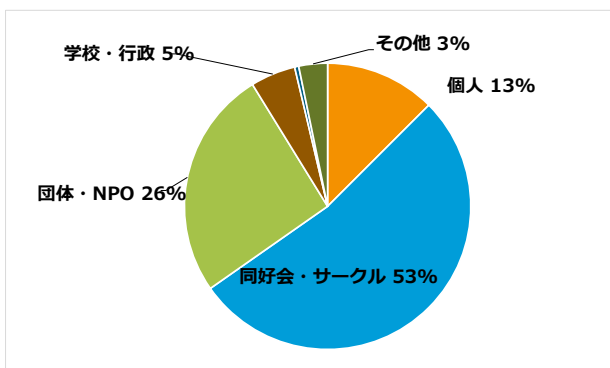
● 過去のご利用回数

初回	13
1～10回	75
11回以上	128



● 利用形態

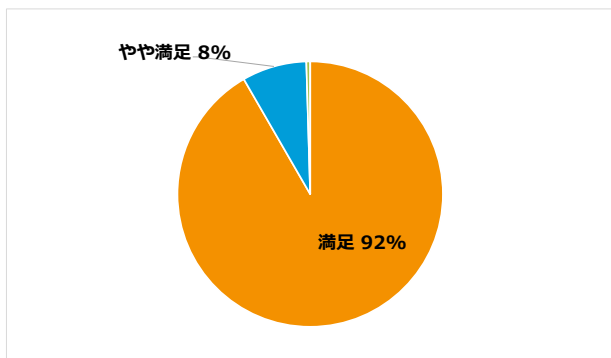
個人	27
同好会・サークル	114
団体・NPO	56
学校・行政	11
民間事業者	1
その他	7



質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

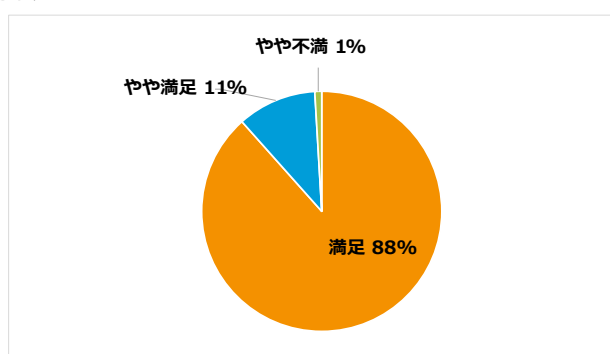
① 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	198
やや満足	17
やや不満	1
不満	0



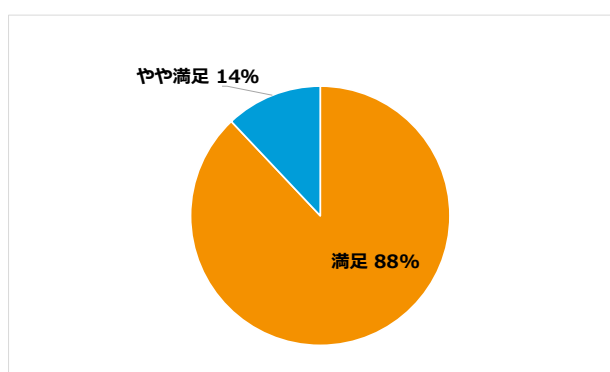
② 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？

満足	191
やや満足	23
やや不満	2
不満	0



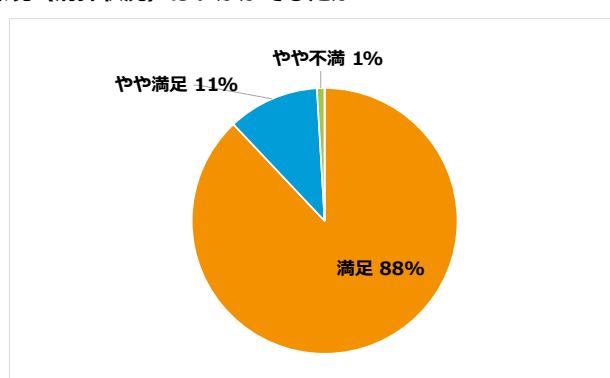
③ 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？

満足	190
やや満足	26
やや不満	0
不満	0



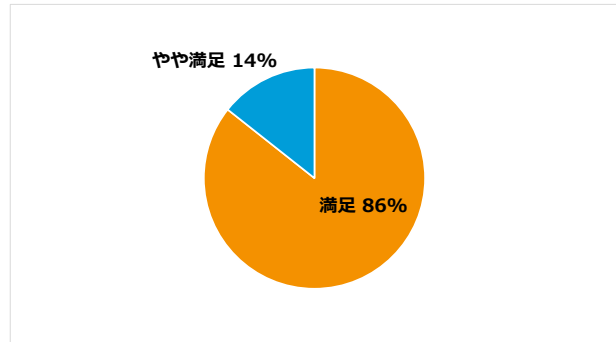
④ 館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？

満足	190
やや満足	24
やや不満	2
不満	0



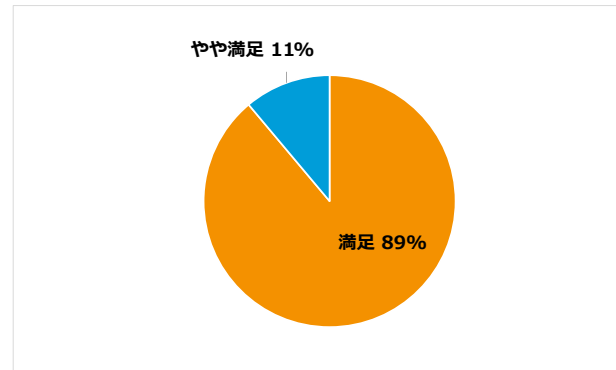
⑤ 施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？

満足	185
やや満足	31
やや不満	0
不満	0



⑥ 総合的な満足度はいかがでしょうか？

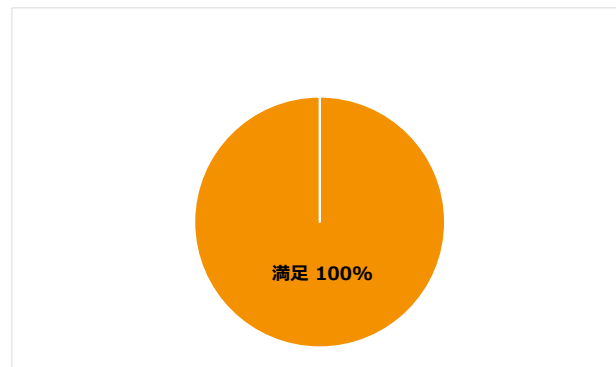
満足	192
やや満足	24
やや不満	0
不満	0



Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦ 舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	50
やや満足	0
やや不満	0
不満	0



以上

質問2 の項目に関するご意見・ご要望

(対応状況については一部※で回答しています)

○：好意的・肯定的なコメント ●：改善要望や提言等

①事務所スタッフの対応について

- いずみホールは駅から近く、とても便利が良く、環境も良く、とても満足しています。職員の方々の接遇も丁寧ですね。これからも長く利用させて頂きたいと思います。
- 以前、傘を忘れてしまった時に、ご連絡した時の対応がとても良かったです。ありがとうございました。
- 急な部屋及び備品使用の対応もしていただき大変感謝しております。ありがとうございました。
- 急な申込みにもかかわらず使用することができ大変助かりました。スタッフのみなさんのご親切なご対応にも感謝申し上げます。

②施設的环境（室温・清掃状況）について

- いつも「きれい」になっていて嬉しいです。とても気持ちがいいです。
 - いつも館内を清掃して下さいありがとうございます。
 - 練習室の空調(換気口)の音がオフにしてもガタガタ続いている事が時々あって気になる時があります。
 - 上着とか持ってきていますが、冷房がきつい位寒いです。(Bホール) ※①
 - 最近の高温が尋常ではないので、温度調節がもう少し低温にできると有難いです。(ダンスで暑くなるのもありますが。練習室) 全体的に満足です。 ※①
 - やはり真夏になるとエアコンの効きが悪いです。扇風機をお借りできて良かったです。(和室) ※①
- ※①：今般、空調設備の修繕を実施いたしました。Aホール控室ならびにBホール、練習室、会議室、和室の温度調節器を新調しましたので、各部屋でお好みの温度設定が可能となりました。

③施設の使い勝手（備品・部屋）について

- 和室を使えることが良かったと思います。
 - 椅子の硬さが長い間にこたえる。(会議室利用)
 - 和室の畳が机の脚で擦れてすぐ傷みます。和室の机が重たすぎるので、もっと軽量にしてほしい。
 - Bホールに小虫が飛んでいたのに対応して下さい。 ※②
 - 控室を分けた時に、手前のお部屋にもモニターがあると助かります。
 - ピアノの調律は半年に一回はしていますか。(練習室) ※③
- ※②：定期的な害虫駆除を実施していますが、引き続き日々の環境維持にも努めてまいります
- ※③：AホールならびにBホール、練習室のピアノ調律については、定期的に実施しています

④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況含む）について

- 館内トイレは出来れば洋式（ウォシュレット付）にして欲しい。（同1件）
 - 北側のトイレも使わせてほしい。 ※④
 - トイレが地下にあるのは大変です。
- ※④：北側トイレは、午前・午後の利用時間帯は常時ご利用いただけるようにいたしました。夜間は、Aホールの利用がない場合には消灯しております

⑥総合的な満足度について

- 良かったです。響きも全て完璧でした。（同1件）
- とても充実した設備とサービスで大満足です。機会があればまた使用させて頂きたいです。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。良い環境で気持ちよく使わせていただいております。（同7件）

⑦舞台スタッフの対応について

- スタッフの方々が気持ちよく手伝って下さりスムーズに進行できました。ありがとうございます。（同11件）
- スタッフ等の対応はとても良かったです。話す声は聞き取りにくいので、音楽ホールの限界だったのでしょうか。しかしスタッフの方はボリューム等、丁寧に調整してくださいました。良い集会になりました。本当にありがとうございました。

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

【料金・予約】

- Aホールの抽選に何度も外れてしまい(春と秋)困っています。高齢者の合唱団なので、皆さんがお元気なうちに活動したいのです。送迎の関係もあって土曜日か祝日をいつも希望しているのですが、なかなか当選せず悩んでいます。
- 音楽と向き合う子どもたちに学割があると良いなと思います。
- いつも大変お世話になっております。今後も宜しくお願い致します。利用者の集まりの募集活動ができる方法があれば考え下さい。
- 申し込みのPC、もう少し楽にしてほしい。

【アクセス】

- 駐輪場の設置をお願いしたいです。(同3件) ※㊦

※㊦：いずみホールの敷地内に駐輪場スペースを確保できないのが現状です。また、西国分寺駅周辺は、自転車等放置禁止区域に指定されており、いずみホールの敷地も該当いたします

以上

国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果<初回利用者のみ>

※回答総数216枚の内、13枚が初回利用者

質問1. <利用内容>	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	
ご利用時間帯	3	2	7	1	0	
	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	
ご利用施設	8	1	1	3	0	
	個人	同好会・サークル	団体・NPO	学校・行政	民間事業所	その他
利用形態	3	4	3	3	0	0

質問2. <評価>

質問事項	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
①事務所スタッフの対応は いかがでしたか？	12	0	1	0
②施設的环境（室温・清掃 状況）はいかがでしたか？	10	3	0	0
③施設の使い勝手（備品・ 部屋）はいかがでしたか？	12	1	0	0
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ） の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	11	2	0	0
⑤施設の案内表示のわかり やすさはいかがでしたか？	11	2	0	0
⑥総合的な満足度はいかが でしょうか？	11	2	0	0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はい かがでしたか？	8	0	0	0
-------------------------	---	---	---	---

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

- ・ ありがとうございます。(他1件)
- ・ 今日はお借し下さりありがとうございます。響きがとてもよくとても楽しかったです。また利用させていただきます。
- ・ 音楽と向き合う子どもたちに学割があると良いと思います。(Bホール利用)
- ・ みなさん、やさしく教えてください、ありがとうございました。
- ・ 本日は大変にありがとうございました。
- ・ 急な申込みにもかかわらず使用することができ大変助かりました。スタッフのみなさんのご親切なご対応にも感謝申し上げます。(会議室利用)
- ・ テープを貸していただいたり、親切に教えていただきました。ありがとうございました。

以上

		配布数(枚)	回答数(枚)	回答率(%)	配布期間
集計結果	2024年度	412	248	60.2	6月21日～7月31日
	2025年度	346	216	62.4	6月21日～7月31日

(単位：%)

質問1. <利用内容>	調査年度	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	合計
ご利用時間帯	2024年度	32.3	31.9	23.8	8.0	4.0	100.0
	2025年度	30.5	26.9	26.9	12.9	2.8	100.0

	調査年度	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	合計
ご利用施設	2024年度	12.9	25.0	28.6	19.0	14.5	100.0
	2025年度	22.7	25.0	23.1	20.4	8.8	100.0

	調査年度	初回	1～10回	11回以上	合計
過去のご利用数	2024年度	6.5	18.5	75.0	100.0
	2025年度	6.0	34.7	59.3	100.0

	調査年度	個人	同好会・サークル	団体・NPO	学校・行政	民間事業者	その他	合計
利用形態	2024年度	10.3	57.4	24.4	2.5	0.0	5.4	100.0
	2025年度	12.5	52.8	25.9	5.1	0.5	3.2	100.0

質問2. <評価> (単位：%)

質問事項	調査年度	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満	不満	合計
①事務所スタッフの対応は いかがでしたか？	2024年度	85.7	14.3	0.0	0.0	100.0
	2025年度	91.6	7.9	0.5	0.0	100.0
②施設的环境（室温・清掃 状況）はいかがでしたか？	2024年度	80.3	18.5	0.8	0.4	100.0
	2025年度	88.5	10.6	0.9	0.0	100.0
③施設の使い勝手（備品・ 部屋）はいかがでしたか？	2024年度	76.5	20.3	2.8	0.4	100.0
	2025年度	88.0	12.0	0.0	0.0	100.0
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の 環境（清掃状況）はいかがでしたか？	2024年度	76.8	17.9	4.9	0.4	100.0
	2025年度	88.0	11.1	0.9	0.0	100.0
⑤施設の案内表示のわかり やすさはいかがでしたか？	2024年度	81.0	17.8	0.8	0.4	100.0
	2025年度	85.6	14.4	0.0	0.0	100.0
⑥総合的な満足度はいかが でしょうか？	2024年度	78.8	20.4	0.8	0.0	100.0
	2025年度	88.9	11.1	0.0	0.0	100.0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はい かがでしたか？	2024年度	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2025年度	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

総括

今年度も昨年度と同期間に「利用者アンケート」を実施いたしました。ご利用時間帯およびご利用施設、いずれも特定のカテゴリーに偏ることなく、利用者様から多くのご評価・ご意見を頂戴することができました。ご利用数とご利用形態からは、同好会・サークル練習や各種団体活動を中心に、繰り返しご利用されるケースが多いという当ホールの特徴が維持されています。

各質問に対する回答を見てもみると、①～⑥の項目全てで「満足」が昨年度を上回る結果となりました。また、Aホールご利用者による舞台スタッフに対する評価も、昨年度に続き「満足」が100%となるなど、日頃の取り組みがご評価いただけたものではあります。今後も利用者満足度の向上を図るべく、改善努力を続けてまいります。

そこで欠かせないのが、具体的なご意見・ご要望への対応です。今回のアンケートにおいても、②施設的环境、③施設の使い勝手、④館内の環境、に関するお声を複数いただきました。特に、ご要望の多い「空調設備」については、今般改善すべく目下修繕工事を行っております。その他につきましても一部ではありますが対応状況を記載しており、引き続き、ご意見・ご要望に真摯に向き合い、またコミュニケーションを図りながらご理解いただけるよう努めてまいります。

国分寺市立いずみホール お客様アンケート

2025年6月21日～7月31日実施

国分寺市立いずみホールは、開館35年を迎えました。
日頃より皆様にご利用いただき、誠にありがとうございます。
今後も皆様からのご意見をサービス向上に役立てるべく、今年度も「お客様アンケート」を実施させていただきます。簡単な内容となっておりますので、ぜひご協力をお願いいたします。

質問1. 本日の利用について教えてください。

ご利用日	2025年 月 日 ()
ご利用時間帯	☐ 午前 ☐ 午後 ☐ 夜間
ご利用施設	☐ Aホール ☐ Bホール ☐ 練習室 ☐ 会議室 ☐ 和室
過去のご利用回数	☐ 初回 ☐ 1～10回 ☐ 11回以上
利用形態	☐ 個人 ☐ 同好会・サークル ☐ 団体・NPO ☐ 学校・行政 ☐ 民間事業者 ☐ その他

質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

質問事項	評価			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
②施設の環境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況） はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
⑥総合的な満足度はいかがでしょう？	☐	☐	☐	☐

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。