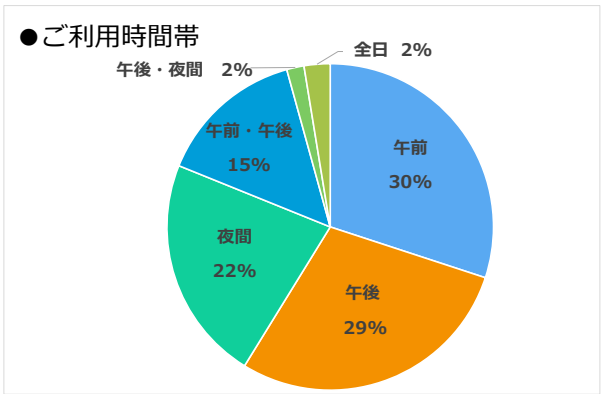


2026(令和8)年度 国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果

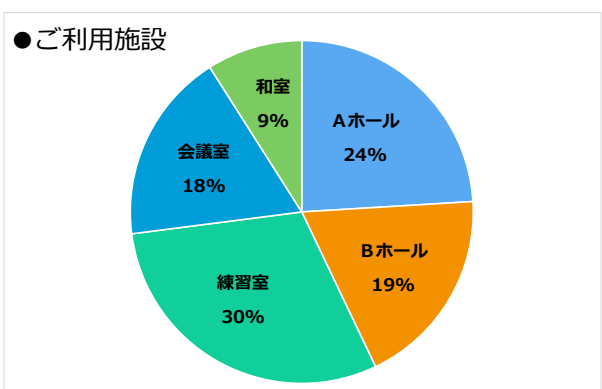
実施期間：2026年6月21日～7月31日 配布総数370枚 回答総数233枚 回答率63.0%

質問1. 本日の利用について教えてください。

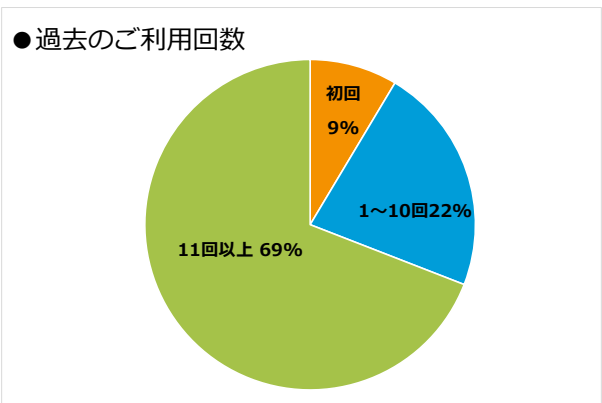
●ご利用時間帯	人数(人)
午前	70
午後	67
夜間	52
午前・午後	34
午後・夜間	4
全日	6



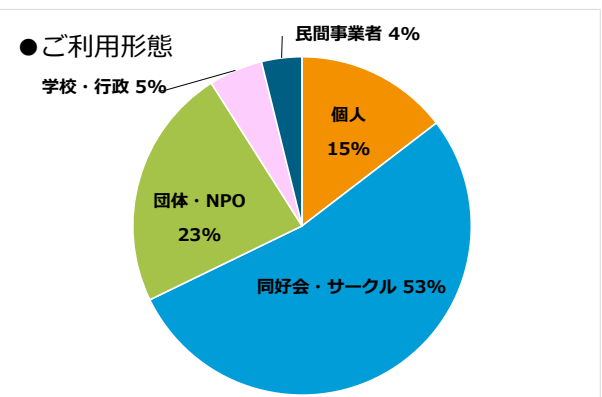
●ご利用施設	人数(人)
Aホール	56
Bホール	44
練習室	70
会議室	42
和室	21



●過去のご利用回数	人数(人)
初回	20
1～10回	52
11回以上	161



●ご利用形態	人数(人)
個人	34
同好会・サークル	124
団体・NPO	54
学校・行政	12
民間事業者	9
その他	0

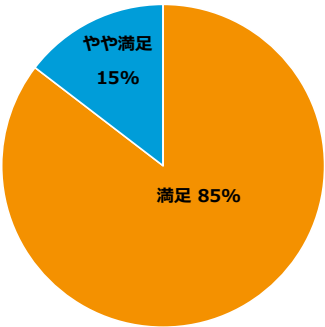


質問2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

	人数(人)
満足	199
やや満足	34
やや不満	0
不満	0

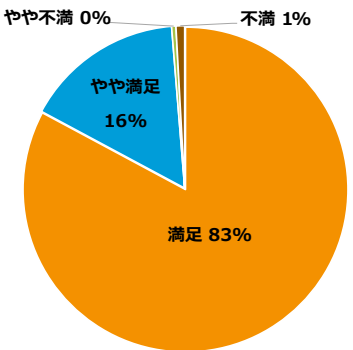
●事務所スタッフの対応はいかがでしたか？



②施設的环境(室温・清掃状況)はいかがでしたか？

	人数(人)
満足	193
やや満足	37
やや不満	1
不満	2

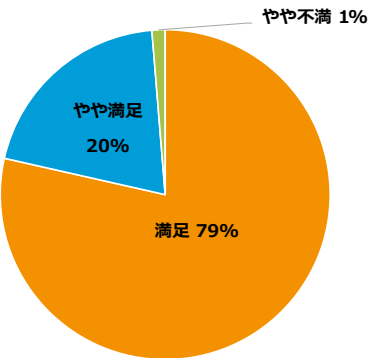
●施設的环境(室温・清掃状況)はいかがでしたか？



③施設の使い勝手(備品・部屋)はいかがでしたか？

	人数(人)
満足	183
やや満足	47
やや不満	3
不満	0

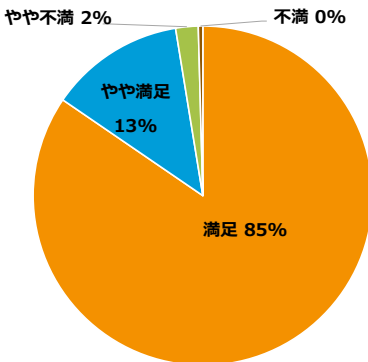
●施設の使い勝手(備品・部屋)はいかがでしたか？



④館内(ロビー・通路・階段・トイレ)の環境(清掃状況)はいかがでしたか？

	人数(人)
満足	197
やや満足	30
やや不満	5
不満	1

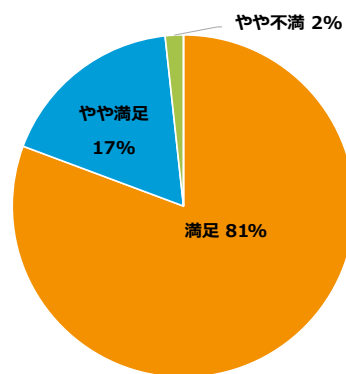
●館内(ロビー・通路・階段・トイレ)の環境(清掃状況)はいかがでしたか？



⑤施設の案内表示のわかりやすさは
いかがでしたか？

	人数(人)
満足	188
やや満足	41
やや不満	4
不満	0

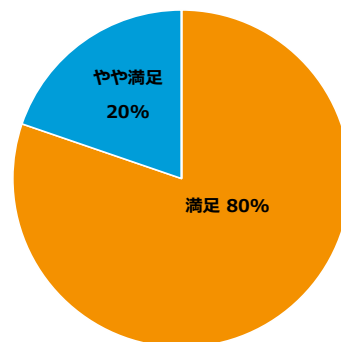
●施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？



⑥ 総合的な満足度はいかがでしょうか？

	人数(人)
満足	187
やや満足	46
やや不満	0
不満	0

●総合的な満足度はいかがでしょうか？

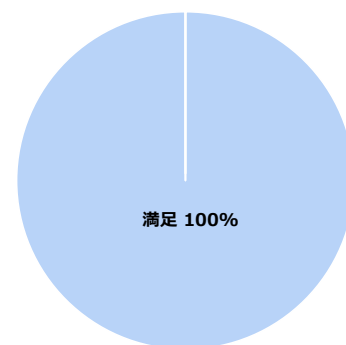


Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

	人数(人)
満足	56
やや満足	0
やや不満	0
不満	0

●舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

○：好意的・肯定的なコメント ●：改善要望や提言等

①事務所スタッフの対応について

- わからないことなど、いつも丁寧に教えて下さいましてありがとうございます。お世話になっております。

②施設的环境（室温・清掃状況）について

- Bホールは空調コントロールができるようになりありがたいです。
- エアコンがよく効くようになり助かります。扇風機も置いていただいているので使いやすいです。(和室)
- Bホールに入ると咳がでます。清掃を徹底して下さい。 ※①
- 室内換気扇の音や空調の音がときどき気になることがあります。(練習室)
- H(High)になっていましたが、冷房の効きが少し弱かったような気がします。(会議室) ※②
- クーラーに弱いので、ホールはちょっと寒いです。全体のことを考えたら、このくらいの寒さは仕方ないかもしれませんが。
※①：毎日の利用後清掃ならびに定期的なカーペット清掃を実施しておりますが、引き続き徹底してまいります
※②：各部屋ごとに温度変更が可能となっておりますので、適宜ご調節ください

③施設の使い勝手（備品・部屋）について

- 使い易く良いと感じました。(Bホール)
- 気持ち良く利用させていただきました。室内の音の反響もよく、ヴォイストレーニングに使用するのに最適でした。今後ともよろしく願い致します。(Bホール) 今度Aホールを使用します。楽しみです。よろしくお願いします。
- 急速、使用させていただきました。会議には不向きですが助かりました。(練習室)
- ピアノに使用する足台の充実を望みます。(Aホール) ※③
- Bホールで大型スクリーンがあると、パワーポイントが利用できて良いのですが・・・
- 部屋に折りたたみしなくてよいテーブルか机が一つあると良いです。荷物が多いので、まず最初にそれを置きたいので。
- 長机の数を増やしてほしいです。(Bホール) ※④
- いつもご協力いただきありがとうございます。パイプ椅子がぐらつき傾きもあり、高齢の方が怖いと仰っていました。(Bホール)
- ピアノが動かせると良い。打楽器が使えないので練習やリハで部屋を使えなくて残念。(Bホール)
- 会議室の折り畳み椅子の座り心地がつかいず。近くの公民館よりボロいです。
- 和室で椅子を使用する際、軽い折り畳みの椅子(Bホールの椅子のような)が使いやすい。
- 利用時間を少し延ばして頂けたらと思います。
- 午前中の利用時間を12時30分にしてもらえるとありがたいと思います。
※⑤：高さ調節可能な補助ペダルをご用意していますが、事前打合せ等でご相談ください
※④：廊下に常設の共有用長机8台がご使用いただけます

④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況含む）について

- いつもお世話になっております。トイレもいつも清掃が行き届いている状態です。
- 客席用トイレを美しくしたら、ホールの格がぐっと上がると思います。音響、立地、他の面では最高なので、とても助かっています。
- トイレは北側の方を開けてほしい。南側のトイレは階段が急です。(3件) ※⑥
- 全体的に手入れが行き届いているのでありがたいですが、女子トイレ(下手側)に少し暗い雰囲気を感じてしまいます。できることなら照明を増やすなど、明るくして頂けるだけでも嬉しいです。
- 地下のトイレのドアが壊れていたりして、すぐ直してほしいです。
- トイレの数が足りないのはなんとかならないでしょうか。
- トイレの段差が不満。
※⑥：Aホール利用のない時間帯は、節電ならびに防犯の観点から北側トイレを消灯していますが、必要に応じてご利用いただけるよう対応いたしますので、事務所へお声かけください

⑤料金、予約について

- 会議室が予約できなかったので練習室を使用させていただきました。
- 料金の支払いが当日までだと助かります。
- 部屋のインターネット予約を、利用日直前までできるようにして欲しい。
- いつもありがとうございます。駐車場の予約が17:00からできるとありがたいです。
- 私たちは一般団体のため、2か月前の月初から空いている日時しか予約できません。もう少し早くから予約できるようにして頂けると嬉しいのですが。

⑥アクセスについて

- 駐輪場があると良いと思う。 ※⑥
- 駐輪場をお願いしたいです。 ※⑥

※⑥：最寄りの西国分寺駅南口・北口自転車駐車場をご案内しております

⑦舞台スタッフの対応について

- Aホールコンサートの際は、スタッフの皆さまがとてもあたたかくサポートして下さり助かりました。
- コンサートの時の照明が素晴らしいです。
- 舞台スタッフの方々の親切で細やかなご配慮、大変感謝しています。ありがとうございました。大変使いやすいホールで助かります。また是非、機会がありましたらよろしくお願いします。
- いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。大変気持ち良く使用させていただきおります。またよろしくお願いします。
- スタッフの皆さまに親切かつ柔軟にご対応いただきました。リハーサルから本番まで気持ち良く利用することができありがとうございます。スタッフの皆さんの力量、知識の豊富さが実感されました。
- 毎年、使わせていただいておりますが、スタッフがどんどん親切になり、細かいチェックもして下さり助かります。今後よろしくお願いします。
- 大変、丁寧に対応していただきありがとうございます。
- 過去に何度もAホールを利用させて頂いていますが、舞台スタッフさんが本当に素晴らしいと思います。親切だし協力的だし、コンサートの成功は舞台スタッフさんの支えあってこそです。本当にありがとうございます。
- とても良い対応をしていただき、ありがとうございます。

⑧総合的な満足度について

- 他のホールと比べても満足度は高いです。案内表示など見やすくてわかりやすかったです。事務所スタッフ、舞台スタッフの方の対応も良かったです。強いて言えばWi-fiが控室でも使えれば良かったです。
- ほぼ毎月1回、映画会で利用させてもらっています。映画運営上、机やイスの件、スムーズに利用させてもらってありがたく思っております。舞台スタッフの方にも大変感謝しています。映画を楽しみに来られる市民の方々、特に高齢者の方にとって使いやすいホール運営ができていると思います。来場された方からも、感謝の言葉をよくもらっています。
- 良いピアノと響きの良いホールで満足しています。ありがとうございます。
- いつも快適に利用させていただいております。またよろしくお願いいたします。
- 素晴らしいホールで演奏させていただきありがとうございます。スタッフの方々にも大変お世話になりましてありがとうございます。
- いつもありがとうございます。とても静かでとても良い場所で助かっています。
- ありがとうございます。また利用させていただきます。
- 全般的によく出来ていると思います。
- いつも問題なく使わせて頂いております。
- いつも便利に使わせて頂いております。

⑨感謝のことば

- いつもお世話になっております。(2件)
- いつもありがとうございます。(13件)
- いつもありがとうございます。楽しく利用しています。
- いつもきれいにしてくださってありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いております。
- ありがとうございます。(3件)
- いつも利用させていただきありがとうございます。(2件)
- ありがたく使用させて頂いております。
- 本日はありがとうございます。またよろしくお願い致します。
- いつも気持ち良く利用させて頂き、どうも有難うございます。

以上

国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果<初回利用者のみ>

※回答総数233枚の内、20枚が初回利用者

質問1. <利用内容>	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	
ご利用時間帯	6	2	9	3	0	
	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	
ご利用施設	12	2	0	6	0	
	個人	同好会・サークル	団体・NPO	学校・行政	民間事業所	その他
ご利用形態	3	4	8	2	3	0

質問2. <評価>

質問事項	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
① 事務所スタッフの対応 はいかがでしたか？	19	1	0	0
② 施設的环境（室温・清 掃状況）はいかがでした	18	2	0	0
③ 施設の使い勝手（備 品・部屋）はいかがでした	17	3	0	0
④ 館内（ロビー・通路・階段・トイレ） の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	18	2	0	0
⑤ 施設の案内表示のわか りやすさはいかがでした	17	2	1	0
⑥ 総合的な満足度はいか がでしょうか？	17	3	0	0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦ 舞台スタッフの対応は いかがでしたか？	12	0	0	0
--------------------------	----	---	---	---

質問3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

- ・大変、丁寧に対応していただきありがとうございました。
- ・気持ち良く利用させていただきました。室内の音の反響もよく、ヴォイストレーニングに使用するのに最適でした。今後ともよろしくお願い致します。(Bホール) 今度Aホールを使用します。楽しみです。よろしくお願いします。
- ・とても良い対応をしていただき、ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。また利用させていただきます。
- ・本日はありがとうございました。またよろしくお願い致します。

以上

国分寺市立いずみホール 利用者アンケート集計結果比較

		配布数(枚)	回答数(枚)	回答率(%)	配布期間
集計結果	2025年度	346	216	62.4	6月21日～7月31日
	2026年度	370	233	63.0	6月21日～7月31日

(単位：％)

質問1. <利用内容>	調査年度	午前	午後	夜間	2区分連続	全日	合計
ご利用時間帯	2025年度	30.5	26.9	26.9	12.9	2.8	100.0
	2026年度	30.0	28.8	22.3	16.3	2.6	100.0

	調査年度	Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室	合計
ご利用施設	2025年度	22.7	25.0	23.1	20.4	8.8	100.0
	2026年度	24.0	18.9	30.1	18.0	9.0	100.0

	調査年度	初回	1～10回	11回以上	合計
過去のご利用数	2025年度	6.0	34.7	59.3	100.0
	2026年度	8.6	22.3	69.1	100.0

	調査年度	個人	同好会・サークル	団体・NPO	学校・行政	民間事業者	その他	合計
ご利用形態	2025年度	12.5	52.8	25.9	5.1	0.5	3.2	100.0
	2026年度	14.6	53.2	23.2	5.1	3.9	0.0	100.0

質問2. <評価> (単位：％)

質問事項	調査年度	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	合計
① 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	2025年度	91.6	7.9	0.5	0.0	100.0
	2026年度	85.4	14.6	0.0	0.0	100.0
② 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	2025年度	88.5	10.6	0.9	0.0	100.0
	2026年度	82.8	15.9	0.4	0.9	100.0
③ 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	2025年度	88.0	12.0	0.0	0.0	100.0
	2026年度	78.5	20.2	1.3	0.0	100.0
④ 館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況）はいかがでしたか？	2025年度	88.0	11.1	0.9	0.0	100.0
	2026年度	84.6	12.9	2.1	0.4	100.0
⑤ 施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	2025年度	85.6	14.4	0.0	0.0	100.0
	2026年度	80.7	17.6	1.7	0.0	100.0
⑥ 総合的な満足度はいかがでしょうか？	2025年度	88.9	11.1	0.0	0.0	100.0
	2026年度	80.3	19.7	0.0	0.0	100.0

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	2025年度	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2026年度	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

総括

今年度の「利用者アンケート」も大変多くの利用者の皆さまにご協力いただき、質問1に見られるように利用時間帯および利用施設、いずれも特定のカテゴリーに偏ることなく、ご評価・ご意見を頂戴することができました。利用回数と利用形態からは、同好会・サークル練習や各種団体活動を中心に、繰り返しご利用されるケースが多いという当ホールの特徴が維持されていることがうかがえます。

施設全体に関する質問2では、項目①～⑥のいずれもが「満足」「どちらかといえば満足」という回答が殆どであり、また⑦Aホール利用者による舞台スタッフに対する評価は、昨年度に続き「満足」が100%となるなど、総じて高いご評価をいただきました。

一方、質問3の自由意見では、②施設的环境、③施設の使い勝手、④館内の環境、⑤料金・予約、等に関して具体的な改善要望や提言を数多くいただいております。一部ではありますが対応状況を記載しております。また、これまでご要望の多かった空調設備については、昨年度実施した修繕工事による改善をご評価いただくお声を頂戴しました。

今後も引き続きご意見・ご要望に真摯に向き合い、利用者の皆さまとコミュニケーションを図ることで取り組みへのご理解に努め、さらなる満足度の向上に努めてまいります。

国分寺市立いずみホール お客様アンケート

2026年6月21日～7月31日実施

日頃より皆様にご利用いただき、誠にありがとうございます。
今後も皆様からのご意見をサービス向上に役立てるべく、今年度も「お客様アンケート」を実施させていただきます。簡単な内容となっておりますので、ぜひご協力をお願いいたします。

質問 1. 本日の利用について教えてください。

ご利用日	2026年 月 日 ()
ご利用時間帯	☐ 午前 ☐ 午後 ☐ 夜間
ご利用施設	☐ Aホール ☐ Bホール ☐ 練習室 ☐ 会議室 ☐ 和室
過去のご利用回数	☐ 初回 ☐ 1～10回 ☐ 11回以上
ご利用形態	☐ 個人 ☐ 同好会・サークル ☐ 団体・NPO ☐ 学校・行政 ☐ 民間事業者 ☐ その他

質問 2. 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れてください。

質問事項	評価			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①事務所スタッフの対応はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
②施設的环境（室温・清掃状況）はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
③施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
④館内（ロビー・通路・階段・トイレ）の環境（清掃状況） はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
⑤施設の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
⑥総合的な満足度はいかがでしょう？	☐	☐	☐	☐

Aホールをご利用された方にお伺いします。

⑦舞台スタッフの対応はいかがでしたか？	☐	☐	☐	☐
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

質問 3. その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。